

УТВЕРЖДАЮ  
Директор МУК «ДК г. Переславля-Залесского»



Трофимова Т.А.

(подпись)

10.12.2021

(дата)

## ОТЧЕТ

по устранению выявленных недостатков, в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное учреждение культуры  
«Дом культуры города Переславля-Залесского»

(наименование организации)

за 2021 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                               | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                                                                     |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                             |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков                                                    | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                       |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                            |                             |
| Группа сети в соответствии информацией о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»: |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                                                                            |                             |
| Отсутствует информация о:<br>- дате создания<br>- копии устава организации культуры<br>- свидетельство о государственной                    | Добавить информацию о:<br>- дате создания<br>- копии устава организации культуры<br>- свидетельство о государственной                 | До 31.06.21г                         | Заместитель директора<br>Залевская Л.А.                                      | Создан сайт учреждения и добавлена информация о:<br>- дате создания<br>- копии устава организации культуры | 31.04.21 г.                 |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>регистрации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> | <p>регистрации</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- свидетельство о государственной регистрации</li> <li>- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя</li> <li>- положения о филиалах и представительствах</li> <li>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов</li> <li>- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений</li> <li>- адреса сайтов структурных подразделений</li> <li>- режим, график работы организации культуры</li> <li>- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги</li> <li>- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги</li> <li>- информация о материально-техническом обеспечении</li> <li>- результаты независимой оценки качества оказания услуг</li> <li>- план по улучшению качества работы организации</li> </ul> <p>Ссылка доступа: <a href="https://xn----7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/">https://xn----7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/</a></p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         | Культура-Переславль.рф                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |
| 2. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг                                |                                                                                                                                                                                                                      |              |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |
| Отсутствуют электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)               | Обеспечить наличие и функционирование электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)                | До 31.06.21г | Заместитель директора<br>Залевская Л.А. | Обеспечено наличие и функционирование электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.)<br><br>Ссылка доступа:<br><a href="https://xn----7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/-.....html">https://xn----7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/-.....html</a> Культура-Переславль.рф – раздел обращения граждан | 31.04.21 г. |
| Отсутствует техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | Обеспечить наличие на сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | До 31.06.21г | Заместитель директора<br>Залевская Л.А. | Обеспечить наличие на сайте учреждения технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё)<br><br>Ссылка доступа:<br><a href="https://xn----">https://xn----</a>                                                                                                                            | 31.04.21 г. |

|                                                                                                                 |                                                                                                  |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|                                                                                                                 |                                                                                                  |               |                                         | 7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/-<br>-----<br>.html Культура-Переславль.рф –<br>раздел обращения граждан –<br>анкета получателя услуг                                                                                                                                                    |             |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                   |                                                                                                  |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| 1. Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг                                         |                                                                                                  |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| Отсутствует возможность записи на получение услуги на официальном сайте организации                             | Разработать форму записи на получение услуги на официальном сайте организации.                   | До 31.06.21 г | Заместитель директора<br>Залевская Л.А. | На сайт выгружена информация о записи на получение услуги.<br>Услуги дистанционно не предоставляются.<br><br>Ссылка доступа:<br><a href="https://xn--7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/------_.html">https://xn--7sbbina5aiec2bjephoc4noa.xn--p1ai/------_.html</a> Культура-Переславль.рф | 31.04.21 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                            |                                                                                                  |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| 1. Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов |                                                                                                  |               |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |
| Отсутствуют выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                           | Нет технической возможности, т.к. территория вокруг учреждения не является собственностью МУК ДК | -             | -                                       | Нет технической возможности, т.к. территория вокруг учреждения не является собственностью МУК ДК                                                                                                                                                                                           | -           |
| Отсутствуют специальные кресла-коляски                                                                          | Будет внесено предложение по программе ГЦП «Доступная среда» по выделению денежных средств       | До 31.06.21 г | Исполняющий обязанности                 | Внесено предложение по программе ГЦП «Доступная среда» по выделению денежных                                                                                                                                                                                                               | 10.12.21 г. |

|                                                                                                          |                                                                                          |               |                                                                             |                                                                        |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---|
|                                                                                                          |                                                                                          |               | директора<br>МУК ДК,<br>Трофимова<br>Т.А.                                   | средств                                                                |   |
| 2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими |                                                                                          |               |                                                                             |                                                                        |   |
| Отсутствуют дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации                | Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | До 31.06.21 г | Исполняющи<br>й<br>обязанности<br>директора<br>МУК ДК,<br>Трофимова<br>Т.А. | Не обеспечено                                                          |   |
| Отсутствует возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому                          | Услуги в дистанционном (удаленном) режиме учреждение не предоставляет.                   | -             | -                                                                           | Услуги в дистанционном (удаленном) режиме учреждение не предоставляет. | - |